

**Załącznik nr 1****OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych w zakresie telefonii komórkowej oraz dostępu do bezprzewodowego Internetu wraz z dostawą aparatów telefonicznych komórkowych i urządzeń.
2. Okres umowy – 24 m-ce od dnia aktywacji usługi.
3. Dostarczenie wymienionych aparatów telefonicznych i urządzeń według załącznika nr 3.
4. Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent.
5. Wszystkie aparaty telefoniczne mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie.
6. Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności lub znak zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta albo jego przedstawiciela.
7. Aparaty telefoniczne muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją. Do każdego dostarczonego aparatu telefonicznego Wykonawca dołączy kartę gwarancyjną. Wykonawca zagwarantuje w ramach umowy pełną obsługę serwisową aparatów telefonicznych (odbiór uszkodzonego urządzenia z siedziby Zamawiającego, zapewnienie urządzenia zastępczego oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego).
8. Zamawiający w przypadku braku danego modelu telefonu w ofercie operatora dopuszcza złożenie oferty równoważnej. Proponowany model telefonu nie może mieć parametrów technicznych gorszych niż wybrane przez zamawiającego. Parametry brane pod uwagę przy równoważności: pamięć RAM i pamięć wbudowana, zegar procesora i liczba rdzeni procesora, liczba Mpx matrycy aparatu głównego, wartość mAh baterii, dwie karty Sim i data wprowadzenia na rynek.
9. Zamawiający przewiduje możliwość zamówienia uzupełniającego do maksymalnie 2 sztuk aparatów telefonicznych wraz z abonamentem na warunkach nie gorszych niż zaproponowane w ofercie. W przypadku realizacji zamówienia dodatkowego w okresie do 12 miesięcy od daty podpisania umowy głównej, umowa na dodatkowy numer kończy się będzie w terminie zakończenia umowy głównej. Jeżeli zamawiający skorzysta z zamówienia uzupełniającego w terminie powyżej 12 miesięcy od daty zawarcia umowy głównej, dodatkowa umowa zostanie zawarta na okres 24 miesięcy.
10. Opłata abonamentowa obejmie:
  - 1) nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju,
  - 2) nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju,
  - 3) nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju,
  - 4) transfer danych z limitem min. 10 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobna (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych). (za wyjątkiem przypadków opisanych w rozdziale WYJĄTKI).

## 11. W ramach zamówienia Wykonawca zapewni:

- 1) przejęcie bez dodatkowych opłat aktualnie użytkowanych numerów telefonów komórkowych. Wykonawca dokona również w imieniu Zamawiającego wszelkich niezbędnych czynności związanych z przeniesieniem numerów. Przeniesienie numerów powinno nastąpić na zasadach ogólnie stosowanych. Procedura ta nie może spowodować utraty jakości świadczonych usług i związana musi być z jednoczesnym dostarczeniem nowych aparatów telefonicznych. Wykaz numerów do przeniesienia mogą Państwo otrzymać drogą mailową.
- 2) Zapewnienie 2 sztuk kart SIM które są instalowane w tak zwanych foto pułapkach tylko do wysyłania SMS / MMS. (numery w wykazie)
- 3) zapewnienie 1 sztuki karty SIM która będzie zainstalowana w telefonie alarmowym w windzie dla niepełnosprawnych. Karta musi być aktywna przez 24 miesiące, mimo iż nie są wykonywane z tego telefonu połączenia. Tylko w przypadku alarmowym może zaistnieć potrzeba wykonania połączenia oraz w trakcie działań kontrolnych.(numer w wykazie)
- 4) bezpłatną usługę poczty głosowej w kraju;
- 5) całodobowe telefoniczne biuro obsługi klienta;
- 6) wyznaczenie opiekuna technicznego (wskazanego z imienia i nazwiska) do kompleksowej obsługi Zamawiającego we wszystkich czynnościach związanych z obsługą w zakresie telefonii komórkowej oraz serwisem aparatów telefonicznych. Obsługa i serwis wykonane będą przez opiekuna technicznego bez konieczności korzystania przez Zamawiającego z infolinii telefonicznej oraz stacjonarnych biur obsługi przez cały czas realizacji umowy;
- 7) bilingi szczegółowe dla wszystkich numerów dostarczane odrębnie dla każdego numeru w wersji papierowej lub elektronicznej wraz z fakturą (ewentualnie bezpłatny dostęp internetowy z możliwością wydrukowania w/w zestawienia);
- 8) Zamawiający będzie płacił za usługi nie objęte abonamentem wg stawek zaproponowanych przez wykonawcę w ofercie.
- 9) wymianę karty SIM bezpłatnie – wymiana dokonywana będzie w przypadku kradzieży, zniszczenia oraz w innych przypadkach losowych.;

**WARUNKI UDZIAŁU**

Oferent musi spełniać następujące warunki:

- 1) Zapoznać się z warunkami zamówienia przedstawionymi w załączniku nr 1 i zaakceptować bez zastrzeżeń wszystkie jego warunki,
- 2) Posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania (m.in. wpis do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 dnia 3 sierpnia 2004 r. z późn. zm.),
- 3) posiadać niezbędną wiedzę oraz dysponować potencjałem technicznym i osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- 4) w przypadku udzielenia zamówienia zobowiąże się do zawarcia pisemnej umowy w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
- 5) złożyć Ofertę zawierającą: - wypełniony i podpisany Formularz Oferty stanowiący załącznik nr 2
- 6) Oferty nie spełniające wszystkich powyższych warunków zostaną odrzucone i nie będą podlegać dalszej ocenie
- 7) przed podpisaniem umowy Wykonawca przedłoży dokument uprawniający do

podpisania umowy.

## KRYTERIA OCENY OFERT

Oferty zostaną ocenione przez Zamawiającego w oparciu o kryteria wg. wag:

Kryterium Cena = (24 miesięczna wartość wszystkich abonamentów i opłat **wraz z ceną zakupu aparatów telefonicznych**): =90% oraz Zamawiający będzie również brał pod uwagę opłaty za transfer danych oraz wysokość opłat za połączenia w roamingu krajach UE i zgodność sprzętowa = 10%

Ocenie podlegać będzie łączna cena brutto abonamentu **24 miesięcznego i ceny zakupu wybranych przez zamawiającego modeli aparatów telefonicznych**, wskazana w Formularzu Oferty (załącznik nr 2).

W ramach kryterium „Cena” ocena ofert zostanie dokonana przy zastosowaniu wzoru:

$$C = \frac{C_n}{C_o} \times 100 \text{ pkt} \times 90 \%$$

gdzie:

C – liczba punktów w ramach kryterium „Cena”,

C<sub>n</sub> - najniższa cena spośród ofert ocenianych

C<sub>o</sub> - cena oferty ocenianej

### **Pozostałe kryteria = 10%**

Opłaty w roamingu: 4%

Połączenia głosowe:

Brak opłaty za połączenia głosowe, SMS, MMS w roamingu w UE bez żadnych warunków – wykonawca otrzyma 4 punkty.

Jeżeli po przekroczeniu określonych limitów lub warunków występują opłaty w roamingu w UE za połączenia głosowe, SMSy, MMSy – wykonawca otrzyma w tym kryterium 0 punktów

Transfer danych: 4%

Bezwzględny brak opłat za transfer danych w roamingu w UE z limitem do 5 GB miesięcznie – wykonawca otrzyma 4 punkty.

Jeżeli przy transferze danych w roamingu w UE z limitem do 5 GB miesięcznie mogą wystąpić jakiegokolwiek opłaty wykonawca otrzyma 0 punktów.

Zgodność sprzętowa: 2%

Zaproponowanie modeli telefonów zgodnych z załącznikiem nr 3 – wykonawca otrzyma 2 punkty.

Zaproponowanie modelu telefonu równoważnego o którym mowa w punkcie 8 Opisu Przedmiotu Zamówienia – wykonawca otrzyma 0 punktów.

Oferta wykonawcy która otrzyma największą liczbę punktów zostanie uznana jako najkorzystniejsza i z wybranym wykonawcą zostanie zawarta umowa.

Oferent, który uzyska największą ilość punktów zostanie wybrany do realizacji zamówienia. W przypadku, gdy dwóch lub więcej oferentów uzyska taką samą liczbę punktów, Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji, w celu uzyskania jednej najkorzystniejszej oferty.

#### **WARUNKI PŁATNOŚCI**

Przelew w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury VAT/ rachunku przez Zamawiającego.

#### **TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERT**

1. Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do dnia **28 .11.2018r.** do **godz. 12:00.**

Dopuszcza się złożenie oferty:

- w formie pisemnej na adres: Park Narodowy Gór Stołowych ul. Słoneczna 31.  
57-350 Kudowa Zdrój
- za pośrednictwem faksu: 74/8661436
- za pośrednictwem poczty elektronicznej: [oferta@pngs.com.pl](mailto:oferta@pngs.com.pl),  
z dopiskiem „Świadczenie usług telefonii komórkowej”:
- osoby do kontaktu: Piotr Dyda – 74/8654913  
Joanna Litwinowicz – 74/865911

#### **POZOSTAŁE INFORMACJE**

Termin dostawy aparatów telefonicznych: min. 2 dni przed aktywacją usługi.

W przypadku wybrania Państwa oferty zostaną Państwo poinformowani odrębnymi pismami o terminie podpisania umowy.